

# ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এক অবস্থানের সেবা

ক্রমিক নং ----- 18264

সেবা নং : ----- তারিখ : -----  
গ্রাহকের নাম : ----- পিতার নাম : -----  
গ্রাম : ----- ডাকঘর : ----- উপজেলা : -----  
জেলা : ----- বই নং : ----- হিসাব নং : -----

## সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের ব্রু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া/হারাইয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ট্রাস তার জ্বলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে অগ্রহী।
- ১১। বকেয়ার পরিমাণ জানতে অগ্রহী।
- ১২। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৩। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৪। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না।
- ১৫। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৬। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন/অপসারণ।
- ১৮। মিটার পরীক্ষা করিতে অগ্রহী।
- ১৯। গাছ-পালা কাটিতে অগ্রহী।
- ২০। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপন্ন	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষর :					
প্রদানের সময় স্বাক্ষর :					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

তারিখ :

18264

সিদ্ধান্ত :